



## *Certificado de Garantia Flash*

Leia com atenção para ver qual a garantia oferecida para o serviço/produto adquirido:

→ **24 meses de garantia** (3 meses legais mais 21 meses especiais concedidas pela Flash Automação) nas instalações feitas pelos nossos técnicos em **Sensores de Presença** (não inclui sensor com holofote acoplado, sensores a prova d'água FI-180/FI-360C) e em qualquer **Sistema de Gerenciado ou Parcial para garagem** quando instalado por nossos técnicos, sendo divididos em: 12 (doze) meses com o Seguro Flash, que inclui serviço técnico de troca dos aparelhos com defeito no condomínio sem custos e 12 (doze) meses extras apenas nos equipamentos, que devem ser enviados para reparo em nossa sede, ficando os custos envio, retirada e instalação por conta do cliente.

→ **12 meses de garantia** (3 meses legais mais 9 meses especiais concedidos pela Flash Automação) em **Circuito Fechado de TV digital e analógico, Cerca Elétrica, nobreak para portões, sensores a prova d'água FI-180/FI-360C, Centrais de Baterias, Luzes de emergência Bloco Autônomo, troca de baterias automotivas para centrais e demais serviços ou produtos instalados pela Flash Automação**, desde que realizadas por nossos técnicos. Ficam exclusas da garantia as lâmpadas de qualquer equipamento, por serem itens de consumo e podem sofrer desgaste conforme o uso.

**Lembramos que as baterias velhas devem ser retiradas e levadas a um posto de reciclagem, pois possuem componentes tóxicos prejudiciais ao meio ambiente.**

→ **12 meses de garantia** (3 meses legais mais 9 meses especiais concedidos pela Flash Automação) para **assistência técnicas** de aparelhos fora de garantia (sensores, centrais de baterias, CFTV e nobreak) trocados por novos em razão de reparo efetuado por técnicos da nossa empresa no condomínio como chamado avulso. Os aparelhos trocados têm direito ao seguro Flash pelo período da garantia.

→ **6 meses de garantia** (3 meses legais mais 3 meses especiais concedidos pela Flash Automação) para equipamentos reparados em nossa sede que são de fabricação da Flash Automação, ficando os custos envio, retirada e instalação por conta do cliente e blocos autônomos e baterias para blocos autônomos trocados em **assistência técnicas** de aparelhos fora de garantia.

→ **3 meses de garantia** legais para equipamentos reparados em nossa sede que não são de fabricação da Flash Automação, ficando os custos envio, retirada e instalação por conta do cliente.

☞ A comprovação da garantia é feito pelo nosso sistema de banco de dados em conjunto com as etiquetas de garantia.

**Caso os aparelhos venham apresentar algum tipo de defeito:**

➤ Durante o período de garantia, as peças e componentes que, porventura, venham a apresentar defeitos de fabricação, serão reparados sem taxa para o cliente, desde que não sejam infringidas as cláusulas da garantia.

➤ Em caso de defeito nos aparelhos comprados **sem a instalação pelos técnicos da Flash Automação**, devem ser entregues em nossa sede, ficando todo o ônus de transporte de entrega e retirada do mesmo por conta do cliente.

---

**A garantia dos aparelhos cessará quando:**

❶ Os aparelhos que porventura venham a ser danificados por agentes externos (vandalismo, depredação, molhar equipamento...), utilizados em aplicações diferentes para as quais foram projetados, sofrerem danos causados por agentes da natureza, intempéries, como: chuva, raios, maresia, terremotos e umidade.

❷ Os aparelhos que tenham sofrido reparos por técnicos não autorizados ou forem incorporados aos aparelhos peças ou componentes não originais da FLASH AUTOMAÇÃO.

❸ Ocorrer instalação errada, fora dos padrões do manual do usuário.

❹ Por algum motivo seja desinstalado ou reinstalado o equipamento sem prévio consentimento da empresa e este provocar danos dos mesmos, serão cobrados a taxa de visita e o equipamento com problema. Para reinstalação de um equipamento retirado por motivo de reforma também será cobrada taxa de instalação.

❺ **Quando um chamado for feito sem que haja um defeito efetivo, tais como: lâmpadas queimadas, fusíveis de proteção queimado, disjuntor desligado, chave de funcionamento na posição incorreta entre outros que não sejam defeitos de fabricação ou instalação. Preste sempre atenção nas recomendações do manual do usuário. Caso seja detectado um chamado sem defeito no equipamento a Flash poderá cobrar uma taxa de manutenção, conforme tabela do dia do chamado.**

---

**Seguro ou Contrato de Manutenção Flash:**

O Seguro Flash tem os seguintes benefícios:

☞ O seguro cobre o serviço técnico no cliente e as peças substituídas.

☞ O seguro com taxa anual será oferecida sem compromisso após os 12 primeiros meses de garantia, pois até esta data serviço será gratuito conforme garantia oferecida pela empresa.

O Contrato de Manutenção tem os seguintes benefícios:

Opcional após o término da garantia, possui todas as vantagens do Seguro Flash e mais:

☞ Garantia nas Luzes de Emergência, Bloco Autônomo ou Central de Baterias de qualquer fabricante e modelo com testes de acordo com a norma da ABNT, que inclui visita mensal preventiva para certificar-se que o seu funcionamento está perfeito e um teste de carga periódico.

☞ Visita mensal preventiva por um técnico para verificar o perfeito funcionamento de todos os equipamentos garantidos pelo contrato.